



**AGUAS Y ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P**  
**811.021.151-6**

---

# AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P

---

## INFORME DETALLADO DE SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA – VIGENCIA 2025

PERIODO EVALUADO: ENERO – ABRIL 2025

ELABORADO: MAYO DE 2025

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

TIPO DE INFORME: Informe de seguimiento al Programa de Transparencia y Ética Pública 2025

DESTINATARIOS: Gerencia General, Junta Directiva y ciudadanía en general

FUENTE DE INFORMACIÓN: Programa de Transparencia y Ética Pública Vigencia 2025, Plan de Acción 2025, Evidencias institucionales del primer cuatrimestre.

EMITIDO POR: Zulay Machado Gallego – Control Interno y Tesorera / Evaristo Antonio Flórez Olivera – Gerente

### 2. OBJETIVO

Evaluar el cumplimiento y avance de las actividades incluidas en el Programa de Transparencia y Ética Pública 2025, con base en las evidencias entregadas por los responsables y el seguimiento realizado por la Oficina de Control Interno.

### 3. ALCANCE

Este informe abarca los cuatro componentes del Programa, describiendo para cada uno el avance técnico de sus actividades, el nivel de cumplimiento, así como observaciones y recomendaciones de mejora.

### 4. MARCO LEGAL

- Ley 1474 de 2011 – Estatuto Anticorrupción
- Ley 1712 de 2014 – Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional
- Ley 2195 de 2022 – Transparencia y lucha contra la corrupción
- Decreto 124 de 2016 – Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano



## **AGUAS Y ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P**

### **811.021.151-6**

---

- Conpes 3654 de 2010 – Rendición de Cuentas
- Conpes 3785 de 2013 – Eficiencia administrativa al servicio del ciudadano

#### **5. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO GENERAL**

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	% AVANCE
Rendición de cuentas	1	1	100%
Atención al ciudadano	215	215	100%
Transparencia y acceso a la información (web)	1	1	100%
Total general	217	217	100%

#### **6. DESARROLLO DETALLADO POR COMPONENTE**

##### **6.1 Componente: Rendición de Cuentas**

Este componente busca garantizar la transparencia de la gestión mediante la interacción directa con la ciudadanía, fortaleciendo el diálogo y el control social.

- Actividad: Publicación del cronograma de audiencias públicas de rendición de cuentas  
Producto: Cronograma publicado en la web institucional y redes sociales.  
Fecha programada: Enero 2025  
Avance: 100%  
Observaciones: Se evidenció en la sección de 'Participa' del portal institucional. Enlace verificado con publicación del 20 de enero.
  
- Actividad: Realización de audiencia pública con transmisión en vivo  
Producto: Acta, grabación y asistencia de la audiencia pública realizada.  
Fecha programada: Marzo 2025  
Avance: 100%



## **AGUAS Y ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P**

### **811.021.151-6**

---

Observaciones: Realizada el 15 de marzo en el auditorio municipal. Participación ciudadana amplia con acta firmada.

- Actividad: Informe ejecutivo de gestión publicado  
Producto: Documento PDF alojado en la sección de transparencia de la web.  
Fecha programada: Abril 2025  
Avance: 100%  
Observaciones: Publicado el 5 de abril, evidenciado con captura de pantalla y registro en sistema de comunicaciones.

#### **6.2 Componente: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano**

- Actividad: Capacitación en trato digno y accesibilidad  
Producto: Registro de asistencia y material utilizado en capacitación.  
Fecha programada: Febrero 2025  
Avance: 100%  
Observaciones: Jornada liderada por talento humano, registro en archivo de capacitación.

#### **6.3 Componente: Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información**

- Actividad: Verificación y actualización de enlaces de Ley de Transparencia  
Producto: Informe de revisión con checklist.  
Fecha programada: Febrero 2025  
Avance: 100%  
Observaciones: Todos los enlaces se encuentran activos y actualizados.
- Actividad: Atención de solicitudes bajo Ley 1712  
Producto: Informe consolidado con tiempos de respuesta.  
Fecha programada: Marzo 2025  
Avance: 100%  
Observaciones: Se atendieron 215 solicitudes, con un 100% dentro del término legal.

#### **6.4 Componente: Iniciativas Adicionales**

- Actividad: Socialización de los valores institucionales y principios del Buen Gobierno  
Producto: Informe de socialización, listado de asistentes, material visual



**AGUAS Y ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P**  
**811.021.151-6**

---

Fecha programada: Marzo 2025

Avance: 0%

Observaciones: Se desarrollaron tres jornadas internas. Se evidenció apropiación de los valores institucionales mediante encuesta de percepción posterior.

## **7. CONCLUSIONES**

1. Todas las actividades programadas para el primer cuatrimestre fueron ejecutadas parcialmente, teniendo pendiente las iniciativas adicionales para fomentar los valores institucionales y principios del buen gobierno, según lo establecido en el Plan de Acción 2025.
2. Se evidencia el compromiso de la gerencia actual con la transparencia y la participación ciudadana.
3. El componente con mayor impacto fue el de Atención al Ciudadano, con los canales de servicio.

## **8. RECOMENDACIONES**

1. Mantener la periodicidad del seguimiento por componente y publicar los resultados de forma accesible.
2. Ampliar las estrategias de difusión en zonas rurales del municipio.
3. Continuar fortaleciendo los canales digitales con enfoque en accesibilidad y datos abiertos.