

# AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P.



## AVANCE PLAN DE ACCIÓN ENERO – JULIO 2019

PRESENTADO POR:  
**JOSE ROMAN DEVIA PEÑATE**  
GERENTE

PRESENTADO A:  
**HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL**

**YONDO ANTIOQUIA**  
**AGOSTO 2019**

*Oportunidad  
para todos!*



# AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A E.S.P

## 2019

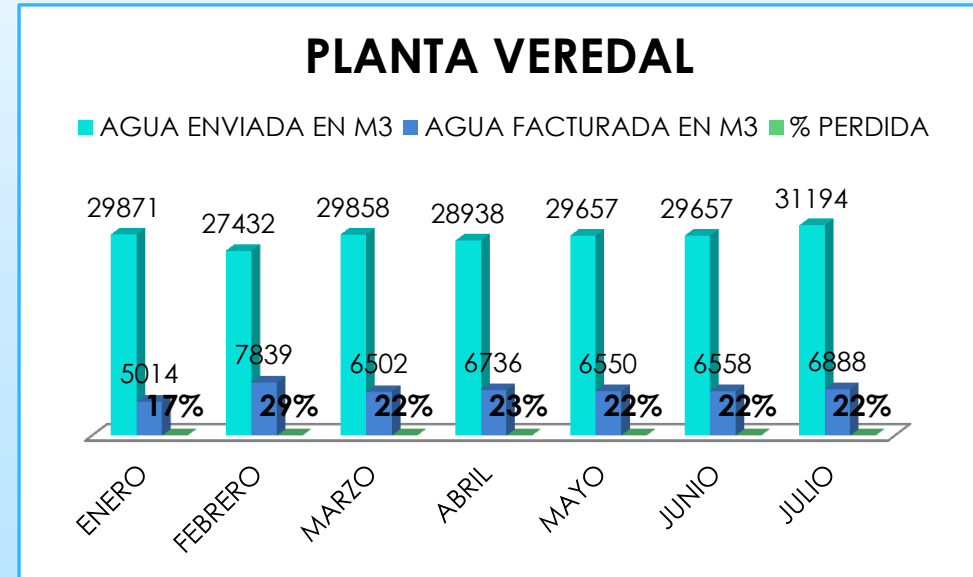
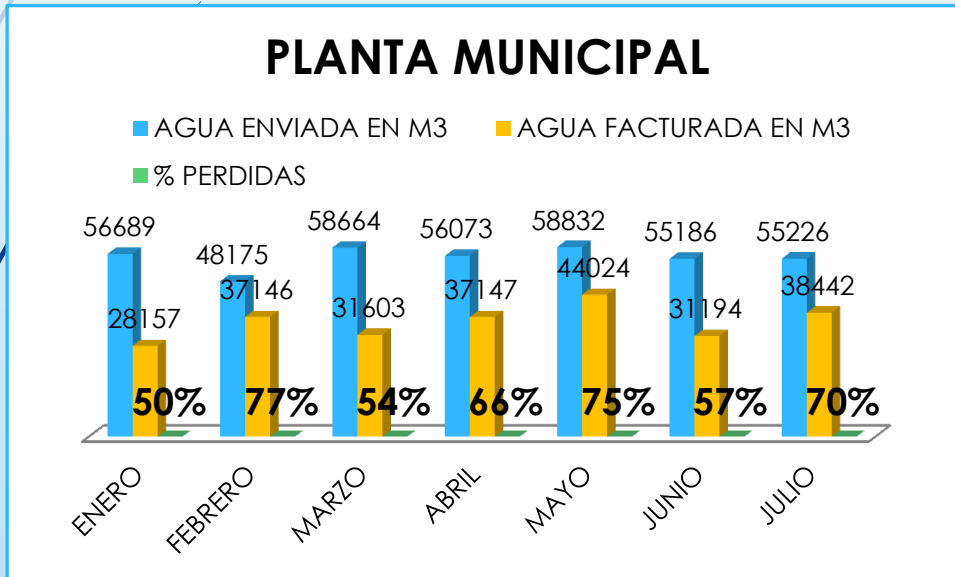


La empresa Aguas & Aseo de Yondó S.A. E.S.P. se encarga de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Yondó Antioquia, ejecutando actividades como; captación, tratamiento y distribución de agua potable, mantenimiento de redes de alcantarillado, evacuación de aguas residuales domésticas, mantenimientos de canales de drenaje y sistemas de aguas lluvias, reparación de daños e instalación de acometidas de acueducto y alcantarillado, recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y atención al usuario.



# ACUEDUCTO

La empresa Aguas & Aseo de Yondó S.A E.S.P durante el periodo enero – julio de 2019 ha implementado estrategias técnicas con el objetivo de ofrecer un mejor servicio en cuanto al suministro y calidad del agua potable para la comunidad del sector urbano y rural (área plana) del municipio de Yondó.



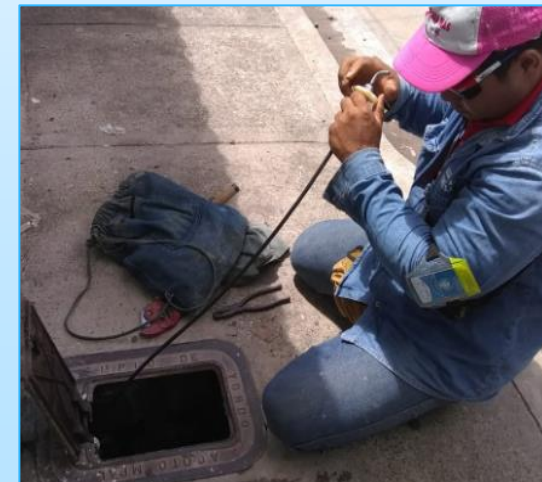
# ACUEDUCTO

En la planta de tratamiento de agua potable municipal, Se realizó la instalación de una cámara HIKVISION DE 32X PTZ con el fin de monitorear el área y brindar mayor seguridad al personal que allí labora. Este monitoreo tiene vigilancia en el cuarto de control que se encuentra en la base militar del municipio de Yondó.



# ACUEDUCTO

Jornada de cortes del servicio de acueducto, por mora.

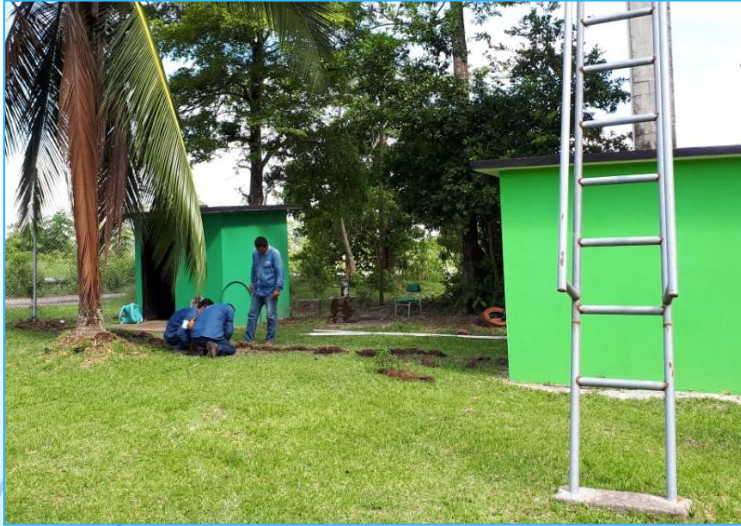




**E. S. P.**

# ACUEDUCTO

Instalación del servicio de acueducto al CER la Cónдор



# ALCANTARILLADO

Realce de tubería de alcantarillado de descarga de la E.R Prado



# ALCANTARILLADO

Mantenimiento sistema de alcantarillado sanitario barrio el prado



# ALCANTARILLADO

Mantenimiento a estructuras pluviales (Sumideros)



# ALCANTARILLADO

Mantenimiento a estructuras pluviales (Sumideros)





**E. S. P.**

# ALCANTARILLADO

Mantenimiento a estructuras pluviales (Sumideros)



# ASEO

## BARRIDO Y LIMPIEZA

La empresa AGUAS & ASEO DE YONDO S.A. E.S.P. Brinda el servicio de Barrido y limpieza de vías y áreas públicas, En el periodo de enero a julio de 2019, se ha ejecutado actividades de Limpieza y Barrido en área urbana del municipio de Yondó, con tres operarios, se cuenta con un Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo, en cumplimiento con lo establecido en el decreto 1072 del 2015.



# ASEO

## RECOLECCIÓN DE RESIDUOS - DISPOSICIÓN FINAL

Se brinda un servicio con Calidad, contamos con un vehículo compactador con tres operadores de recolección, el conductor del camión, con sus respectivos elementos de protección personal. En la prestación del servicio de público de aseo, en la recolección transporte de residuos sólidos.



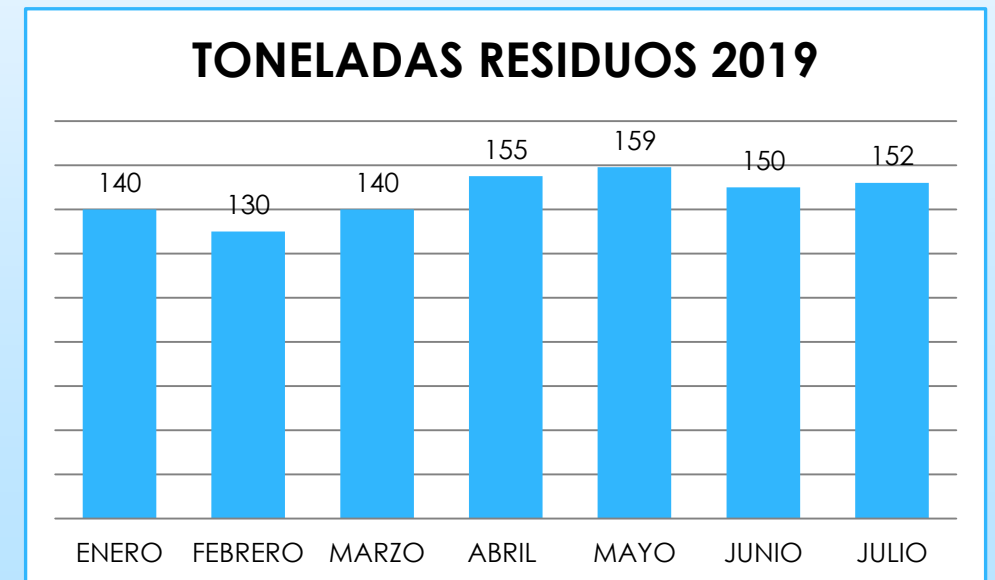
# ASEO

## RUTAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS

Macro Ruta	Código Micro Ruta	Barrios	Frecuencia					Hora de Inicio	Hora de Finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi		
Municipio de Yondó Área Urbana	RU No.01	CENTRAL, EL PROGRESO, JORGE ELIECER GAITÁN, PARAÍSO, EL 25 DE ENERO, LOS NARANJOS	■			■		4:30am	2:00 pm
	RU No.02	CANTARANA, LA PAZ, 23 DE JULIO, BRISAS DEL ORIENTE, LA VICTORIA, TRES DE OCTUBRE, COLONIA SUR, LA ESPAÑOLA, JOSÉ DOMINGO OLIVEROS, EL PRADO NUEVO, PRADO VIEJO, VILLA MARÍA.		■			■	4:30am	2:00 pm
Municipio de Yondó Área Rural	RU No.03	LA CABAÑA, CORREGIMIENTO SAN MIGUEL DEL TIGRE, PUERTO LOS MANGOS, PUERTO TOMAS, PUERTO CASABE, LA PAZ, X10, LA CÓNDOR, LAGUNA DEL MIEDO, REPRESA, SAN LUIS BELTRÁN KILOMETRO 5.			■			4:30am	2:00 pm

## TONELADAS RECOLECTADAS Y DISPUESTAS

En la siguiente grafica se puede evidenciar las cantidades de toneladas de residuos que se han recolectado y dispuesto durante enero – julio de 2019.



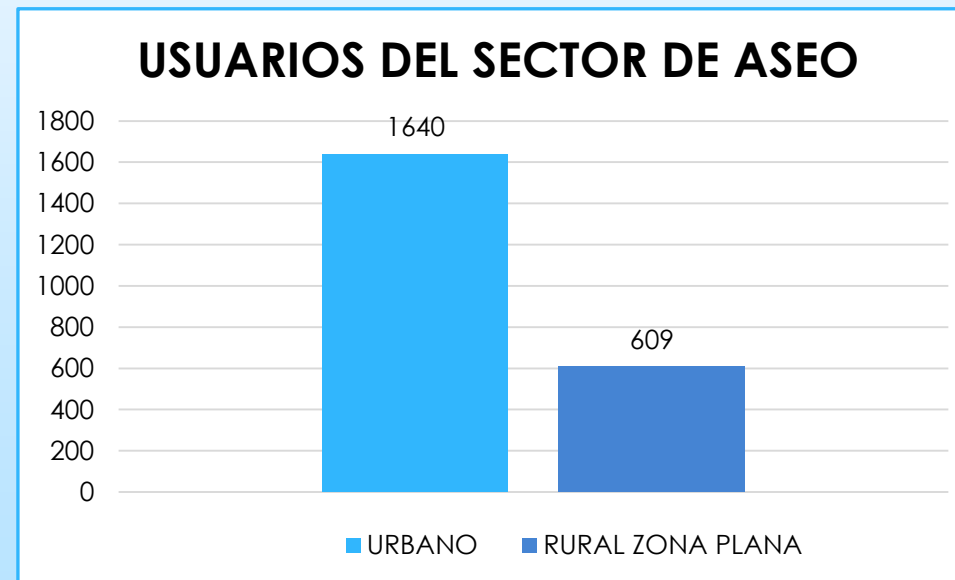
# ASEO

## ENCUESTAS DEL SECTOR DE ASE0 – USUARIOS

Se realizó encuesta para los usuarios del sector de Aseo, en la zona de prestación del servicio de aseo.

Se logró encuestar a 2249 usuarios del sector de aseo.

En el área Urbana 1640 área Rural Zona plana 609.



# ASEO

## ACTIVIDADES EN RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES

La empresa AGUAS & ASEO DE YONDÓ S.A. E.S.P. en nombre del programa de ahorro y uso eficiente del agua, realizó capacitación a las comunidades de los barrios y veredas de la zona plana donde presta el servicio de acueducto.

### Temas:

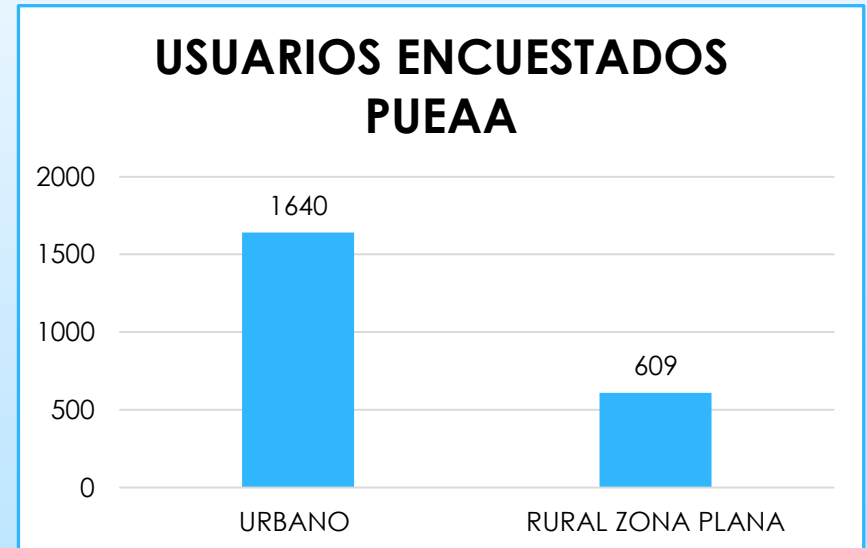
- Importancia al cuidado del recurso hídrico.
- Consejos para el ahorro y uso eficiente del agua en cumplimiento al PUEAA.



# ASEO

La empresa realizó encuesta a los usuarios del sector de acueducto en el área urbano y rural zona plana.

## REGISTRO FOTOGRAFICO

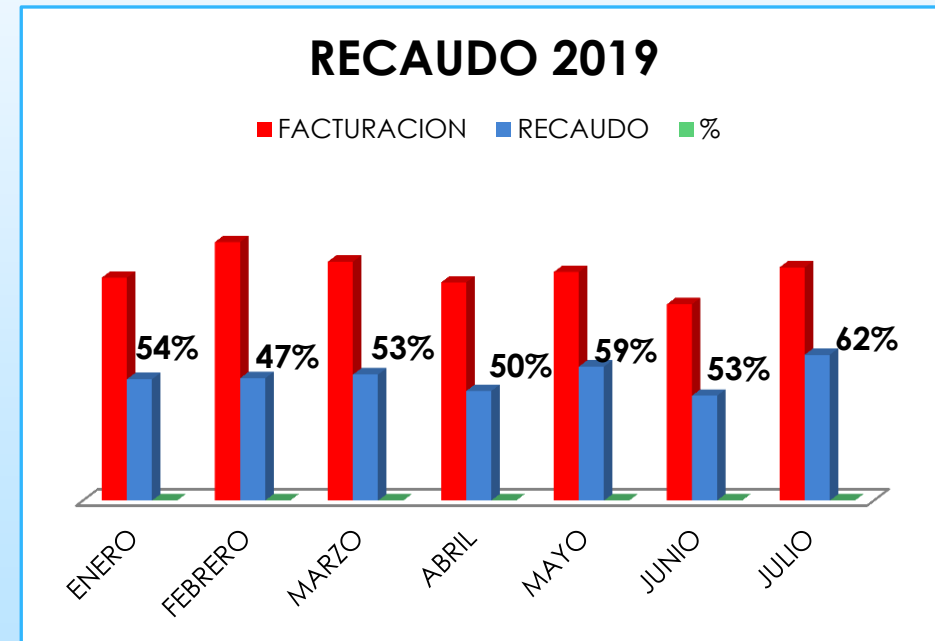


# FACTURACION Y RECAUDO

La empresa Aguas & Aseo de Yondó S.A E.S.P durante el periodo de enero a Julio de 2019 se facturó la suma de **\$ 747.894.860** de los cuales solo se recaudó **\$404.439.397** Incluyendo el valor recaudado de la cartera morosa.

El recaudo a 31 de julio de 2019 corresponde al **54%** del total facturado.

MES	FACTURACION	RECAUDO
ENERO	\$104.416.176,00	\$56.806.830,00
FEBRERO	\$121.086.160,00	\$ 57.231.456,00
MARZO	\$111.931.871,00	\$ 59.024.837,00
ABRIL	\$102.144.546,00	\$ 51.279.453,00
MAYO	\$107.100.094,00	\$ 62.760.627,00
JUNIO	\$91.938.868,00	\$ 49.044.193,00
JULIO	\$109.277.145,00	\$ 68.292.001,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$747.894.860,00</b>	<b>\$ 404.439.397,00</b>



# RECUPERACIÓN DE CARTERA

A fecha de 31 de julio de 2019 la cartera morosa se encuentra por valor de **\$2.121.748.141** donde los intereses están por un valor de **\$767.773.983** y el capital por valor de **\$1.353.974.158**.

De acuerdo a las acciones normativas y legales que se han venido implementado Durante el 2019 para la recuperación de la cartera morosa; como son los cortes, acuerdos de pago y descuentos de intereses, se ha logrado recuperar el valor de **\$ 214.246.225**.

Para las vigencias analizadas se registraron en lo que va del año 2019, se han realizado **182** acuerdos de pago.

MES - AÑO 2019	NUMERO DE ACUERDOS	VALOR DEUDA	INTERESES DESCONTADOS	ABONOS RECAUDADO
ENERO	29	\$26.342.251	\$6.395.169	\$ 4.978.805
FEBRERO	24	\$37.139.429	\$12.031.637	\$ 4.689.691
MARZO	30	\$26.999.205	\$7.233.959	\$ 3.242.000
ABRIL	25	\$27.146.451	\$8.653.841	\$ 3.304.424
MAYO	29	\$53.007.777	\$18.850.940	\$3.197.708
JUNIO	29	\$54.743.850	\$22.776.466	\$6.727.639
JULIO	16	\$30.475.696	10.977.110	\$4.717.000
<b>TOTAL</b>	<b>182</b>	<b>\$ 255.854.659</b>	<b>\$ 86.919.122</b>	<b>\$ 30.857.267</b>

# PQRS

La gestión realizada a corte de Julio 31 de 2019, respecto de las solicitudes presentadas por nuestros clientes corresponde a **693** atenciones. Los servicios sobre los que se presente el mayor número de peticiones, quejas y reclamos es:

MES	PQR	PAZ Y SALVOS	RECONEXIONES	SUSPENSIONES	INSTALACIÓN DE MEDIDORES	TOTAL
ENERO	9	152	6		5	172
FEBRERO	16	53	13	2	7	91
MARZO	22	23	7		5	57
ABRIL	36	27	7	2	1	73
MAYO	24	38	7		2	71
JUNIO	16	135	8	7	2	168
JULIO	25	14	7	13	2	61
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>442</b>	<b>55</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>693</b>

# PROYECTOS 2018

## ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA OPTIMIZACION DEL ACUEDUCTO MUNICIPAL DE YONDO, ANTIOQUIA. **ESTADO: LIQUIDADO**

Los estudios y diseños tuvieron como objeto principal mejorar las condiciones actuales del servicio de acueducto que presta el municipio a el casco urbano, proyectando por medio la creación de un producto “diseño” que permita plasmar el mejorando de las estructuras existentes, desde la captación, planta de tratamiento y la malla hidráulica del acueducto. Esto con el fin de aumentar el tiempo en la prestación del servicio. Dentro de las actividades realizadas se ejecutaron los siguientes productos:

- Definición y localización de cada uno de los componentes del proyecto a diseñar.
- Levantamientos Topográficos.
- Investigación de suelos y geotecnia
- Diseño geométrico y análisis de interferencias.
- Diseño Hidráulico.
- Diseño Geotécnico.
- Diseño Estructural.
- Obras Complementarias.
- Definición de especificaciones técnicas.
- Fichas de adquisición predial y declaratoria de utilidad pública.
- Permisos, licencias y autorizaciones.
- Determinación del presupuesto y cronograma de obras.
- Estudio tarifario (Urbano y rural)
- Catastro de usuarios (Urbano y rural)



# PROYECTOS 2019

## OPTIMIZACIÓN DEL ACUEDUCTO VEREDA LA REPRESA, MUNICIPIO DE YONDÓ - DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

El proyecto tiene como objetivo mejorar la calidad de vida del habitante de la vereda la represa, realizando la optimización de su acueducto utilizando energía amigable con el ambiente como es la solar. Se realizó la construcción de un nuevo pozo, cerramiento, adecuación de la caseta de operaciones, impermeabilización del tanque elevado, y la alimentación del sistema eléctrico con energía solar.

**ESTADO:** EN LIQUIDACION



# PROYECTOS 2019

## CONSTRUCCIÓN ACUEDUCTO VEREDA LA SOLEDAD MUNICIPIO DE YONDÓ – ANTIOQUIA

Esta alternativa comprende la construcción de un acueducto rural, localizado en el centro poblado denominado la Soledad, la población es de 60 beneficiarios, que gozaran de agua potable apta para el consumo humanos. El proyecto contemplará la perforación de pozo de agua que garantizará el suministro de agua en época de verano, una planta potabilizadora que permitirá volver apta el agua para el consumo humano, un tanque elevado que nos permitirá dar presión necesaria para distribución que se hará por ultimo con el sistema de redes de tubería en PEAD que llegara a los domicilios de cada uno de los usuarios.

**ESTADO:** Avance 48,56 % de ejecución.

# CONSTRUCCIÓN ACUEDUCTO VEREDA LA SOLEDAD MUNICIPIO DE YONDÓ – ANTIOQUIA

## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Foto 1. Construcción de tanque subterráneo



Foto 2. Construcción de Caseta de operaciones



Foto 3. Construcción de Pozo profundo Q: 1L/S



Foto 4. Construcción de Columnas para tanque elevado



Foto 5. Instalación de RED en tubería PEAD 3" para Distribución

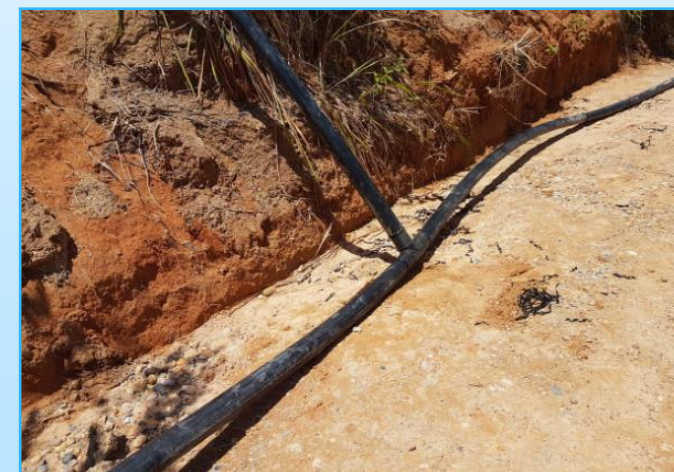


Foto 6. Instalación de RED en tubería PEAD 3" para Distribución

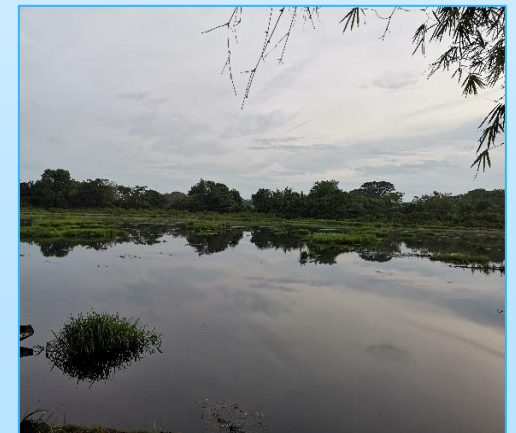
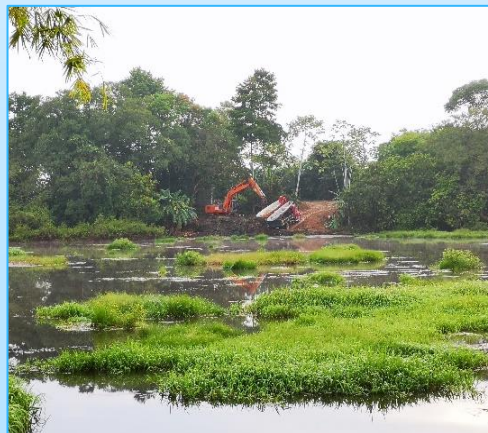
# PROYECTOS 2019

## OBRAS DE REHABILITACIÓN DE LA CAPACIDAD HÍDRICA DE LA LAGUNA DEL MIEDO DEL MUNICIPIO DE YONDÓ ANTIOQUIA.

El objetivo de los trabajos de rehabilitación es disminuir los firmales (tarulla, tapones) en las diferentes áreas litorales de la laguna del miedo y los sedimentos presentes en el fondo del área de influencia de la laguna del miedo donde se encuentra la zona de captación del acueducto que abastece el municipio de Yondó Antioquia

Esto teniendo en cuenta que la limpieza de la laguna del miedo garantizara el cuerpo de agua no pierda su capacidad de almacenamiento (se debe retirar toda la vegetación que se encuentra sobre la superficie de la laguna y el retiro de los lodos que se encuentran sedimentados).

**ESTADO: EN EJECUCION**



# PROYECTOS 2019

- ❑ **CONSTRUCCIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EN 18 CENTROS EDUCATIVOS RURAL “CER” DEL MUNICIPIO DE YONDÓ ANTIOQUIA.”**



**GRACIAS**

*Oportunidad  
para todos!*

Three stylized birds are depicted in flight above the text. One is yellow, one is red, and one is blue. They are positioned to the right of the text, appearing to fly towards the right.